



תמיכה תפעולית ברפואת העתיד

עולם הרפואה מקצה משאבים רבים בחיפוש אחר דרכים, שיבטיחו שירותים רפואיים לאנשים רבים ככל האפשר, וכל זאת, באיכות ובנגישות גבוהות. הרפואה מרחוק - הטלרפואה - היא תחום מתפתח ברפואת העתיד, המגיע עד לבית הלקוח, משפר את איכות חייו ואת רמת ביטחונו האישי. חברת שחל טלרפואה (SHL Telemedicine) פיתחה את מודל הרפואה מרחוק, והיא מיישמת אותו בהצלחה רבה. על-פי המודל, כאשר לקוח יוצר קשר עם המוקד, הוא מזוהה מיידית עם כל ההיסטוריה הרפואית הרלוונטית שלו. זמינות המידע מאפשרת לקצר את תהליכי הטיפול, ובמקרים מסוימים, אף להציל חיים

אלי יצחקוב

- טיפול בייצוא משלוחים לחו"ל (שחל מספקת את מוצריה למדינות נוספות, כגון גרמניה, והיא מפתחת שווקים חדשים בהודו, בארה"ב, וכו').
- טיפול בלוגיסטיקה חוזרת, ובכלל זה: איסוף מכשירים; קליטתם במחסן;

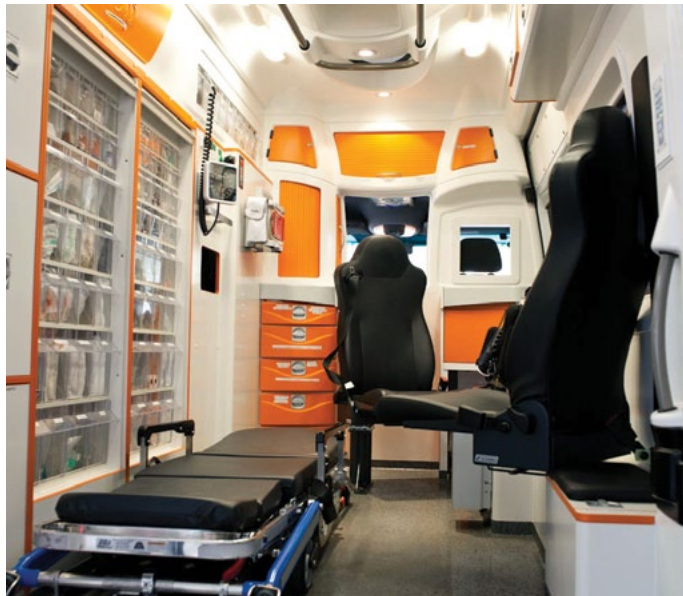


מחסן מכשור רפואי

"התמיכה התפעולית בפעילות חברת שחל היא מאתגרת מאוד. זאת, מכיוון שהחברה מפתחת בעצמה את מרבית מוצריה, מייצרת אותם, מבצעת את פעילויות ההרכבה והאינטגרציה, ומספקת אותם ללקוחות הסופיים - הן בארץ והן בחו"ל". כך אומר רמי ברוך, מנהל הרכש והלוגיסטיקה בחברת שחל, והוא מוסיף: "התמיכה כוללת את כל חוליות שרשרת האספקה, וכל זאת באיכות גבוהה, בזמני תגובה מהירים ביותר, ובעלות כוללת מיטבית".

התמיכה התפעולית כוללת את הפעילויות הבאות:

- רכש חומר (רכיבים, מכלולים, חלקי-חילוף, וכו') למערכי הפיתוח, הייצור, והשירות.
- ניהול קבלני-משנה ובקרתם (בארץ ובחו"ל).
- טיפול בייבוא החומר לישראל.
- קליטת החומר במחסן והעברתו למערכי הפיתוח והייצור.
- ליקוט מוצרים וניפוקם לטכנאים (שוק מקומי).
- הובלת המוצרים ומסירתם ללקוחות (המסירה מתבצעת בבית הלקוח, והיא מלווה בהדרכת הלקוח ובבדיקת המכשור עם מוקד החברה בזמן-אמת).



מבט על האבזור בניידת טיפול נמרץ

בעקבות הגידול המתמשך בפעילות, החברה חתמה על הסכם שיתוף פעולה עם קבוצת טבת שירותים לוגיסטיים, והיא נהנית משירותיו של מרכז לוגיסטי (מרלו"ג) מתקדם, הממוקם בלב הארץ

כל אחת מן הניידות לטיפול הנמרץ מלווה ברופא.

לדברי ברוך: "המכשור הרפואי העיקרי כולל מכשירי א.ק.ג לניטור הלב. נוסף על-כך, הוא כולל מכשירים לניטור לחץ דם, לניטור עודף משקל (כל חריגת משקל מדווחת למוקד), לניטור קוצר נשימה, ועוד. המכשור הרפואי הוא בעל תו CE (CE marking). החברה מנהלת מערכת איכות, העומדת בדרישות מינהל המזון והתרופות האמריקני (U.S. Food and Drug Administration [U.S. FDA], ובדרישות התקן הבין-לאומי ISO 9001:2008".

המכשור הרפואי מושאל ללקוחות החברה, והוא מנוהל באמצעות מספר סידורי (Serial Number) [S/N] ובאמצעות מעקב על מצב שמישותו (תקין, או מיועד לתיקון).

המערך התפעולי של שחל כולל מחסן חומר ושירות, הממוקם במטה החברה בתל-אביב-יפו. לאחרונה, בעקבות הגידול המתמשך בפעילות, החברה חתמה על הסכם שיתוף פעולה עם קבוצת טבת שירותים לוגיסטיים, והיא נהנית משירותיו של מרכז לוגיסטי (מרלו"ג) מתקדם, הממוקם בלב הארץ. שיתוף הפעולה העצים את יכולתה התפעולית של שחל, שיפר את גמישותה התפעולית, והוא מאפשר לה לספק רמת שירות גבוהה ביותר ללקוחותיה, ללא קשר להיקפי פעילותה. ■

התמינות בכתבה הן באדיבות חברת שחל.

לפרטים נוספים, צפו באתר האינטרנט: <http://www.shahal.co.il/>



מחסן חלקי-חילוף

המכשור הרפואי הוא בעל תו CE (CE marking). החברה מנהלת מערכת איכות, העומדת בדרישות מינהל המזון והתרופות האמריקני (U.S. Food and Drug Administration [U.S. FDA], ובדרישות התקן הבין-לאומי ISO 9001:2008

העברתם למעבדת השירות של שחל לצורך: בדיקה, ניקוי, תיקון/חידוש על-פי צורך, ואריזה; והחזרת המכשירים למצאי המחסן.

נוסף לעיל, התמיכה התפעולית כוללת רכישת מרכבי רכב והרכבת ניידות לטיפול נמרץ. וכן, טיפול בצידוד ובמכשור הרפואיים, הנמצאים בניידות, ובכלל זה: צידוד החייאה, צידוד לטיפול נמרץ, מכשור רפואי, ועוד.



צוות רפואי בניידת טיפול נמרץ

מי היא חברת שחל?

חברת שחל היא חברה ציבורית, הנסחרת בבורסה בשוויץ (יש כוונה להנפיקה בנאסד"ק). החברה הוקמה בשנת 1987, בידי המייסד - יורם אלראי. החברה היא בעלת ידע ומומחיות בטלרפואה, באבחון ובמעקב קרדיאליים - מבית המנוי למוקד הרפואי המאויש ברופאים ובאחיות. החברה מאמינה, כי הבאת הרפואה המתקדמת אל ביתו של המנוי,